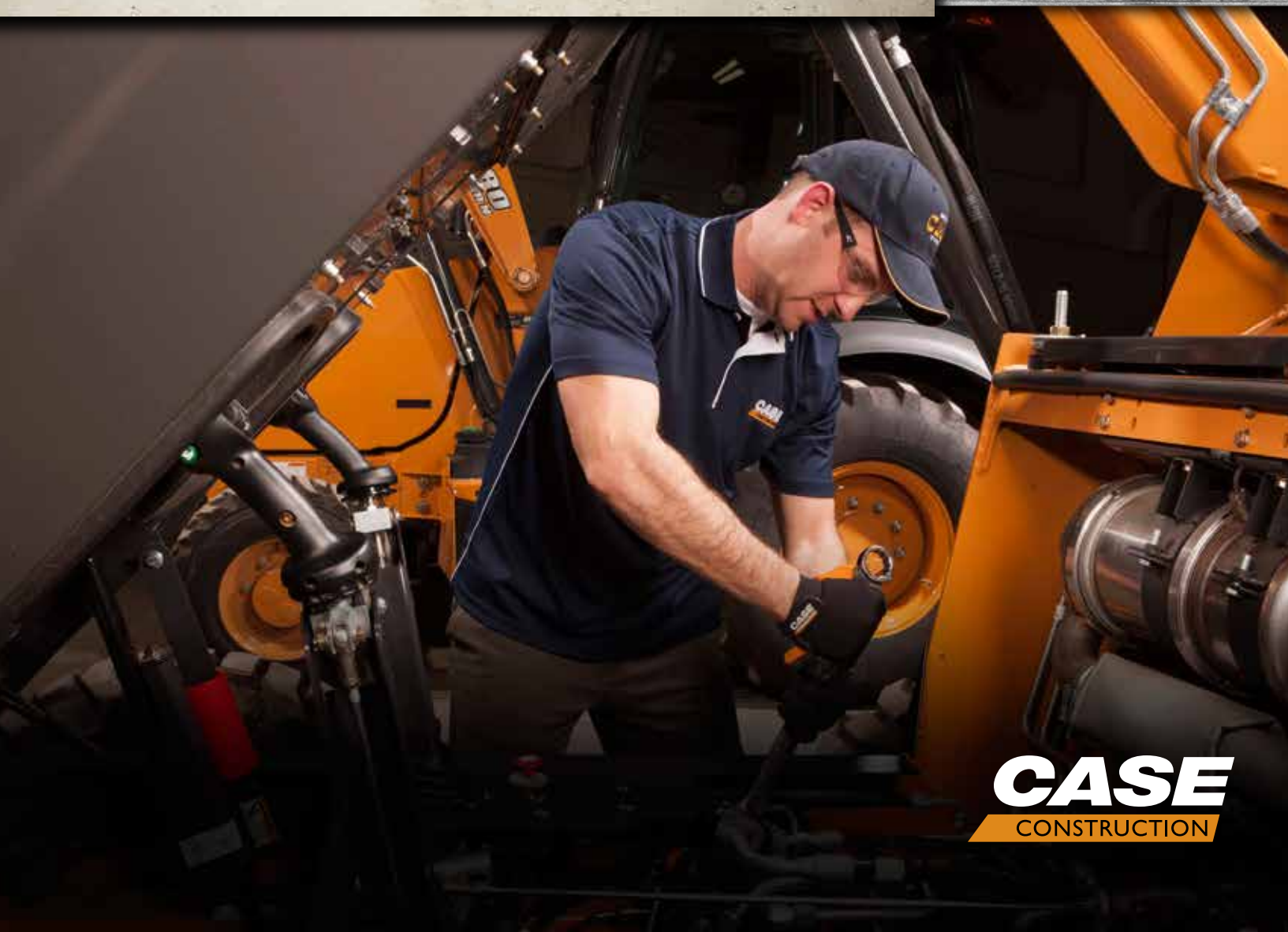




PLANES DE MANTENIMIENTO

CONFIABILIDAD, PRODUCTIVIDAD Y SEGURIDAD



CASE
CONSTRUCTION

PLANES DE MANTENIMIENTO













En el equipo de posventa **CASE**, nos esforzamos continuamente para poder satisfacer sus expectativas, brindando un servicio de calidad e incrementando la disponibilidad de su equipo.

Por eso hemos desarrollado estos planes de mantenimiento preventivo en búsqueda de proteger su inversión, reducir sus gastos de operación e incrementar su productividad.

Equipo Posventa CASE



PLANES DE MANTENIMIENTO

	PLANES POSVENTA	PLAN SILVER	PLAN GOLD	PLAN PLATINUM
	Evaluación CASE 100%	✓	✓	✓
	Monitoreo de Aceites	✓ (*)	✓	✓
	Incluye Repuestos para 2000 Hrs Mtt Periodico	✓	✓	✓
	Lubricante y Fluidos	✓ (*)	✓	✓
	2000 Hrs (MA2000)	✓	✓	✓
	1000 Hrs (MA1000)	✓	✓	✓
	500 Hrs (MA500)		✓	✓
	250 Hrs (MA250)		✓	✓
	Personal en Obra			✓
	Mano de Obra de Correctivos Menores			✓

(*) Solo en servicios multiples de 1,000 Horas.



PLAN POSVENTA SILVER

Este programa está diseñado para los clientes que cuentan con personal técnico en su empresa y que desean mejorar la atención de los mantenimientos preventivos de sus equipos CASE.

Incluye:

- ▶ Ejecución de los servicios de mantenimiento periódico de los múltiplos de 1,000 horas, realizado por personal técnico capacitado.
- ▶ Monitoreo de aceites, a realizarse en el servicio de 1,000 horas.
- ▶ Abastecimiento de repuestos originales para los mantenimientos periódicos hasta las 2,000 horas.
- ▶ Evaluación CASE 100% c/1,000 horas, donde se realizará una evaluación integral de su equipo sin costo y se le enviará un informe detallado del estado de los diversos sistemas del mismo.
- ▶ Equipo de soporte técnico

ADEMÁS INCLUYE

- ▶ Capacitación a los operadores en las labores de mantenimiento rutinario y conocimiento del equipo.
- ▶ Capacitación de personal técnico para las labores de mantenimiento preventivo menor, múltiplos de 250 y 500 horas.
- ▶ Descuento de 10% en mano de obra y 10% en repuestos para todas las labores de mantenimiento correctivo que se puedan presentar.
- ▶ Catálogo de partes en línea.
- ▶ Historial de las reparaciones realizadas, esto puede ser solicitado por el cliente en cualquier momento durante la vigencia del contrato.
- ▶ Precios fijos durante la duración del contrato.
- ▶ Garantía de los servicios realizados, 3 meses o 500 horas lo que suceda primero.

PLAN POSVENTA GOLD

Este programa está diseñado para los clientes que desean obtener el máximo rendimiento y disponibilidad de sus equipos CASE, confiándole al Equipo Posventa CASE la responsabilidad del mantenimiento integral.

Incluye:

- ▶ Ejecución de los servicios de mantenimiento periódico en su obra hasta las 2,000 horas realizado por personal técnico capacitado.
- ▶ Monitoreo de aceites. La toma de muestras de aceite se realizará de la siguiente manera: c/250 horas motor y c/500 horas (transmisión, hidráulico y ejes)
- ▶ Abastecimiento de repuestos originales para los mantenimientos periódicos hasta las 2,000 horas.
- ▶ Abastecimiento de lubricantes para los mantenimientos periódicos hasta las 2,000 horas.
- ▶ Evaluación CASE 100% c/1,000 horas, donde se realizará una evaluación integral de su equipo sin costo y se le enviará un informe detallado del estado de los diversos sistemas del mismo.
- ▶ Equipo de soporte técnico

ADEMÁS INCLUYE

- ▶ Capacitación a los operadores en las labores de mantenimiento rutinario y conocimiento del equipo.
- ▶ Descuento de 10% en mano de obra y 10% en repuestos para todas las labores de mantenimiento correctivo que se puedan presentar.
- ▶ Catálogo de partes en línea.
- ▶ Historial de las reparaciones realizadas, esto puede ser solicitado por el cliente en cualquier momento durante la vigencia del contrato.
- ▶ Precios fijos durante la duración del contrato.
- ▶ Garantía de los servicios realizados, 3 meses o 500 horas lo que suceda primero.

PLAN POSVENTA PLATINUM

Este programa está diseñado para los clientes que desean obtener el máximo rendimiento y disponibilidad de sus equipos al Equipo Posventa CASE la responsabilidad del mantenimiento integral con personal técnico calificado en su obra.

Incluye:

- ▶ Personal técnico calificado en la obra del cliente durante la duración del contrato.
- ▶ Ejecución de los servicios de mantenimiento periódico en su obra hasta las 2,000 horas realizado por personal técnico capacitado.
- ▶ Ejecución de los servicios de mantenimiento correctivo menor, de ser necesario realizar alguna labor de mantenimiento correctivo mayor esto será cotizado como adicional.
- ▶ Realización de los diagnósticos y evaluaciones rutinarias durante la duración del contrato.
- ▶ Monitoreo de aceites. La toma de muestras de aceite se realizará de la siguiente manera: c/250 horas motor y c/500 horas (transmisión, hidráulico y ejes).
- ▶ Abastecimiento de repuestos originales para los mantenimientos periódicos hasta las 2,000 horas.
- ▶ Abastecimiento de lubricantes para los mantenimientos periódicos hasta las 2,000 horas.
- ▶ Evaluación CASE 100% c/1,000 horas, donde se realizará una evaluación integral de su equipo sin costo y se le enviará un informe detallado del estado de los diversos sistemas del mismo.
- ▶ Equipo de soporte técnico.

ADEMÁS INCLUYE

- ▶ Capacitación a los operadores en las labores de mantenimiento rutinario y conocimiento del equipo.
- ▶ Descuento de 10% en mano de obra y 10% en repuestos para todas las labores de mantenimiento correctivo mayor que se puedan presentar.
- ▶ Catálogo de partes en línea.
- ▶ Herramientas y equipos por la duración del contrato.
- ▶ Garantía de los servicios realizados, 3 meses o 500 horas lo que suceda primero.
- ▶ Historial de las reparaciones realizadas, esto puede ser solicitado por el cliente en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO

Ponemos a su disposición el siguiente soporte de posventa para asegurar la disponibilidad de sus equipos:

- Ingenieros y técnicos especialistas en el mantenimiento, reparaciones y diagnósticos de la marca CASE.
- Acceso a Manuales de servicio y operación.
- Asesoría Técnica directa.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Reducción de las paradas imprevistas.
- Mayor disponibilidad.
- Mejora la productividad y por ende la rentabilidad de su negocio.
- Su equipo es atendido por personal capacitado y especialista en la marca CASE

GARANTIA

Todos los trabajos realizados por nuestro personal calificado cuentan con una garantía de 500 horas o 3 meses lo que suceda primero, esto incluye la mano de obra y los repuestos utilizados para realizar el servicio.

Adicionalmente los equipos CASE cuentan con una garantía ofrecida por el fabricante de 12 meses sin límite de horas como se detalla en la “LIBRETA DE INFORMACIÓN DE LA GARANTÍA” que se entrega con el equipo nuevo.

El contar con un plan de mantenimiento le asegura el correcto cuidado de su equipo según las recomendaciones del fabricante, protegiendo la cobertura de la garantía ofrecida.



RED DE CONCESIONARIOS

LIMA					
EMPRESA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	VENTAS	SERVICIO	REPUESTOS
Maquinarias S.A.	Lima: Av. Tomas Valle 601 SMP	(01) 614-5510	✓	✓	✓
PROVINCIA					
EMPRESA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	VENTAS	SERVICIO	REPUESTOS
Maquinarias S.A.	Piura: Av. Prolongación Grau 1480	(01) 614-5510	✓	✓	✓
Manucci Diesel	Trujillo: Av. Masiche 480	(044) 23-5481	-	✓	✓
Maquinarias S.A.	Chiclayo: Av. Miguel Grau 275	(01) 614-5510	-	✓	✓
Normotors SRL	Chimbote: Av. Enrique Meiggs 1144	(043) 325701	✓	✓	✓
Resteco EIRL	Huancayo: Av. Mariscal Castilla 2775	(064) 252406	✓	✓	✓
Andean Motors EIRL	Cusco: Av. La Cultura 100	(084) 242642	✓	✓	✓
Power EIRL	Arequipa: Pj Martinetty 129	(054) 203124	✓	✓	✓
Maquinarias S.A.	Tarapoto: Jr. Libertad 238	(01) 614-5510	-	✓	✓



Maquinarias

Comprometidos de por vida

Av. Tomas Valle 601 . San Martín de Porres

Central Telefónica: 614-5510

www.maquinarias.pe / www.case.pe